

# Informationen zu «Starten an der PH Zürich»

Studiengang KUST BA Quest F24

Herzlich willkommen an der PH Zürich!

Im Januar 2024 starten Sie offiziell Ihr Studium an der PH Zürich. In den ersten Wochen werden Sie viele Informationen zu Ihrem Studium, den Beratungsstellen, Hilfestellungen, Örtlichkeiten und Online-Tools erhalten. Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, können Sie sich bereits jetzt mit den nachfolgenden Hinweisen auf Ihr Studium vorbereiten.

Es ist wichtig, dass Sie von Anfang an Ihren persönlichen Laptop mit den nötigen Programmen und Zugängen einrichten und unsere digitalen Plattformen und Werkzeuge bedienen können.

## 1 Studierendenportal myPHZH und Seite «Starten an der PH Zürich»

Alle Informationen über das Studium finden Sie im Studierendenportal myPHZH ([my.phzh.ch](https://my.phzh.ch)). Auf der Seite «Starten an der PH Zürich» ([tiny.phzh.ch/starten](https://tiny.phzh.ch/starten)) sind alle Informationen und Links für den Studienstart zusammengetragen.

## 2 Kartenset und Checkliste zu «Starten an der PHZH»

Sie erhalten im Januar ein [Kartenset](#) sowie eine [Checkliste](#), welche Sie bei der Vorbereitung auf Ihr Studium unterstützen. Bereits jetzt sind die digitalen Versionen davon auf der oben erwähnten Startenseite auf myPHZH abgelegt.

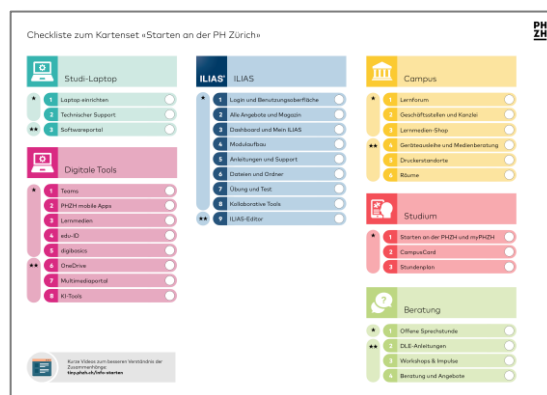
Im Kartenset haben wir die Themen zusammengetragen, welche Sie als Erste benötigen. Das sind z.B. die Einrichtung und Nutzung von digitalen Werkzeugen, der Aufbau und die Handhabung der Lernplattform ILIAS, Beratungsangebote wie das Lernforum, Stundenplan, CampusCard und wichtige Örtlichkeiten an der PH. Die Links auf den Karten helfen Ihnen, die relevanten Infos aus der grossen Fülle auf dem oben erwähnten Studierendenportal myPHZH, dem Hilfeportal, den ILIAS-Anleitungen etc. zu finden. Sie dienen Ihnen quasi als Reiseführer im Dschungel.

Die Karten sind also eine physische Linksammlung mit hilfreichen Kurzinformationen bereits auf der Karte selbst. Lesen Sie zunächst die Karten durch, welche mit einem Stern gekennzeichnet sind, die Zwei-Stern-Karten können sie später bearbeiten. Rufen Sie über die Links die Zusatzinformationen ab und haken Sie die aufgeführten Ziele ab.



Kartenset

[tiny.phzh.ch/kartenset](https://tiny.phzh.ch/kartenset)



Checkliste

[tiny.phzh.ch/checkliste-kust-quest](https://tiny.phzh.ch/checkliste-kust-quest)

### 3 Hilfestellungen und Supportangebote in der Einführungsphase

---

Damit Sie bei der Einarbeitung ins Studium und seine Werkzeuge und Dienstleistungen nicht völlig auf sich alleine gestellt sind, bieten wir Ihnen verschiedene Unterstützungsangebote an:

#### 3.1 Videos zur Arbeitsweise sowie zum besseren Verständnis der Zusammenhänge

Auf der Seite [Starten an der PH Zürich](#) sind unter «[Informationen und Filme zu 'Starten an der PHZH'](#)» mehrere Filme verlinkt. Die Filme fassen Informationen zum Studienstart zusammen und helfen bei der Arbeit mit dem Kartenset.

#### 3.2 9.1.2024, 12.30-14.00h: Einführungsanlass «Starten an der PH Zürich»

Am **Dienstag, 09.01.2024 von 12.30-14.00h** bieten wir den Einführungsanlass «Starten an der PH Zürich» an. Dort erhalten Sie auch das physische Kartenset und die Checkliste.

Wir erläutern Ihnen die Arbeitsweise mit Kartenset und Checkliste. Danach haben Sie Zeit, sich in die für den Studienstart relevanten Themen, Programme, Dienstleistungen und Örtlichkeiten zu vertiefen sowie Ihren Laptop einzurichten (WLAN, Drucker, Teams, Office 365 etc.). Mitarbeitende von Digital Learning und Informatikdiensten helfen Ihnen bei Bedarf vor Ort.

Sie entscheiden selber, wie lange Sie bleiben. Die restliche Arbeit erledigen Sie weitgehend selbständig zu Hause.

**Termin:** Di, 09.01.2024, 12:30 – max.14:00 Uhr

**Raum:** LAB-G055

**Mitnehmen:**

- Laptop mit Netzteil und Kopfhörer
- Smartphone / Tablet (wenn vorhanden)
- Ihre PHZH-Logindaten (Benutzungsname und Passwort)
- Administrator-Passwort Ihres Laptops, um Programme installieren zu können

#### 3.3 Online-Support

Während der Einführungsphase bis zum 20.02.2024 können Sie im Team «[Starten an der PHZH – KUSt Quest F24](#)» Ihre Fragen zu digitalen Tools, zur Lernplattform ILIAS oder zu den Dienstleistungen etc. stellen. Rein technische Fragen zur Einrichtung Ihres Laptops (WLAN, Office 365, MFA, Drucker etc.) richten Sie bitte [support@phzh.ch](mailto:support@phzh.ch).

Organisatorische oder inhaltliche Fragen zu Ihrem Studiengang stellen Sie bitte direkt an Ihre Studiengangsleitung.

#### 3.4 20.02.2024, 12.30-13.45h: freiwillige Fragestunde zu «Starten an der PH Zürich»

Im Februar bieten wir eine freiwillige Fragestunde mit Vertretern der Informatikdienste und des Digital Learning an. Wir versuchen, möglichst viele Ihrer noch offenen Fragen rund um die im Kartenset thematisierten Inhalte zu beantworten.

**Termin:** Di, 20.02.2024, 12. 30 – max. 13.45h

**Raum:** LAB-G055

**Themen:** ILIAS (Fragen zu Handhabung und Aufbau, kurze Demo), Beratungsangebote, Lernforum etc.  
Laptop einrichten, Software installieren, Microsoft 365, OneDrive, Teams, technische Fragen etc.

## 4 Benutzungskonto

---

Sie haben sich vor einiger Zeit ein PHZH-Benutzungskonto eingerichtet. Um darauf zuzugreifen, müssen Sie zusätzlich die Multifaktor-Authentifizierung MFA (auch Zwei-Faktor-Authentifizierung) über die App «Authenticator» einrichten, damit Sie auf unsere digitalen Dienste zugreifen können. Die Anleitung dazu finden Sie unter [tiny.phzh.ch/mfa](https://tiny.phzh.ch/mfa).

Merken Sie sich Ihren Benutzungsnamen und Ihr Passwort, Sie brauchen es regelmässig für sämtliche Online-Dienste der PH. Falls Sie das Passwort nicht mehr wissen, können Sie es über [passwort.phzh.ch](https://passwort.phzh.ch) zurücksetzen oder ändern.

## 5 Laptop-Einrichtung

---

Zum Studieren an der PH Zürich brauchen Sie einen persönlichen Laptop. Diesen können Sie weitestgehend selbstständig einrichten. Auf der Starten-Seite finden Sie hierzu unter «[Laptop einrichten](#)» einige Anleitungen (vgl. auch Karten [STUDI-LAPTOP 1: Laptop einrichten](#) und [STUDI-LAPTOP 2: Technischer Support](#)).

- Was Sie von zu Hause aus einrichten können:
  - Smartphone-App Authenticator für Multifaktor-Authentifizierung installieren und Anmeldung einrichten (nötig für Anmeldung bei Ihrem PH-Konto (und allen Microsoft Programmen).
  - Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook etc.) installieren
  - Teams auf Laptop und evtl. auf Mobilgeräten (Smartphone, Tablet) installieren
  - E-Mail-Konto auf Computer und Mobilgeräten einrichten
- Was Sie später am Campus der PH Zürich einrichten müssen:
  - WLAN
  - Drucker

## 6 Lernplattform ILIAS

---



Auf unserer Lernplattform ILIAS sind alle Unterlagen und Materialien zu den Modulen abgelegt. Versuchen Sie, sich darauf zurecht zu finden und erste Unterlagen zu finden. Spätestens ab Modulstart werden Sie zu fast allen Modulen ILIAS-Kurse vorfinden.

Sie können ILIAS über [ilias.phzh.ch](https://ilias.phzh.ch) aufrufen oder dem Link auf [myPHZH](#) > Schnellzugriffe folgen. Mit dem Kartenset, den Onlineanleitungen und Übungen lernen Sie ILIAS kennen.

Hilfestellungen und Anleitungen finden Sie also über die Karten [ILIAS 1-8](#) sowie den darauf verlinkten Anleitungen.

- Diese verlinkten Anleitungen liegen der ILIAS-Selbstlerneinheit (einem sog. Lernobjekt) «[Einführung in ILIAS und Co.](#)» ([tiny.phzh.ch/ilias-einfuehrung](https://tiny.phzh.ch/ilias-einfuehrung)). Sie erläutern Ihnen den Aufbau und die Handhabung von ILIAS (Karten [ILIAS 1-5](#))
- Zu den Karten [ILIAS 6-8](#) gibt es zusätzlich einen Übungskurs namens «[ILIAS-Einführung Übungskurs](#)». Sie finden ihn nach dem Login in ILIAS auf dem Dashboard (Startseite). Dort finden Sie zu den Anleitungen passende praktische Übungen, wo Sie die erwähnten Handgriffe direkt ausprobieren können.

## 7 Microsoft Teams

---



Möglicherweise wird ein Teil Ihres Studiums online stattfinden. Während die Modulunterlagen auf ILIAS abgelegt sind, wird in einigen Modulen für die direkte Kommunikation und für synchrone, online durchgeführte Lerngruppen- und Lehrveranstaltungen mit Microsoft Teams gearbeitet.

Installieren Sie Teams als Programm bereits jetzt auf Ihrem Computer (vgl. Karte [DIGITALE TOOLS 1: Teams](#)). Hilfestellungen finden Sie über die oben erwähnte Seite «[Laptop einrichten](#)». Für Fragen und Hilfestellungen durch das Lernforum treten Sie nach der Installation am besten gleich auch dem Team «[Lernforum PHZH](#)» ([tiny.phzh.ch/Team-Lernforum](https://tiny.phzh.ch/Team-Lernforum)) bei.

## 8 Die PH Zürich kennenlernen, mit der App «Actionbound»

---

Auf den Karten **CAMPUS 1-6** sowie auf **BERATUNG 1: Offene Sprechstunde** wird der Actionbound-Rundgang «Starten an der PHZH» erwähnt.

Das ist ein interaktiver Rundgang durch die PH Zürich mit der App Actionbound, bei welchem Sie viel Wissenswertes erfahren und einige Orte auf dem Campus der PH Zürich besuchen. Sie sammeln unterwegs mit Quizfragen und Aufgaben Punkte.

Wer also die vorgestellten Orte an der PH auf noch andere Weise kennenlernen möchte, kann dies mit diesem interaktiven Rundgang durch den Campus jederzeit und selbständig machen.



### Vorgehen:

- \* Laden Sie die App «Actionbound» aus dem App Store oder dem Google Play Store auf Ihr Smartphone.
- Beginnen Sie den Rundgang vor der Bibliothek im Gebäude LAA, Stockwerk F.
- \* Rufen Sie auf dem Smartphone [tiny.phzh.ch/rundgang](https://tiny.phzh.ch/rundgang) auf oder öffnen Sie die App «Actionbound» und scannen Sie den nebenstehenden QR-Code, um den interaktiven Rundgang zu starten.  
Alternativ suchen Sie den Bound in der App «Actionbound» über «Bound finden» mit dem Schlagwort «PHZH».
- Folgen Sie den Anweisungen in der App.



\* Für diese Schritte sowie für den Abschluss des Rundgangs ist eine Verbindung zum Internet nötig.

Die Öffnungszeiten der Gebäude resp. von verschiedenen Örtlichkeiten (Kanzlei, Bibliothek, Digital Learning, Mensa etc.) finden Sie auf myPHZH unter «Schnellzugriffe > Öffnungszeiten» ([tiny.phzh.ch/raeume-und-zugang](https://tiny.phzh.ch/raeume-und-zugang)).

Wir wünschen Ihnen einen guten Start ins Studium!

Für die AG «Starten an der PH Zürich»  
Sarah Schilling, David Gavin, Erika Wolf

[sarah.schilling@phzh.ch](mailto:sarah.schilling@phzh.ch)