

## Informationen zu «Starten an der PHZH»

Studienstart Herbstsemester 2024

Herzlich willkommen an der PH Zürich!

Im September starten Sie offiziell Ihr Studium an der PH Zürich. In den ersten Wochen werden Sie viele Informationen zu Ihrem Studium, den Beratungsstellen, Hilfestellungen, Örtlichkeiten und Online-Tools erhalten.

Mit den nachfolgenden Hinweisen können Sie sich auf Wunsch bereits im Vorfeld auf Ihr Studium vorbereiten. Es ist wichtig, dass Sie von Anfang an Ihren persönlichen Laptop mit den nötigen Programmen und Zugängen einrichten und unsere digitalen Plattformen und Werkzeuge bedienen können.

### 1 Studierendenportal myPHZH und Seite «Starten an der PH Zürich»

Alle Informationen über das Studium finden Sie im Studierendenportal myPHZH ([my.phzh.ch](https://my.phzh.ch)). Auf der Seite «Starten an der PH Zürich» ([tiny.phzh.ch/starten](https://tiny.phzh.ch/starten)) sind alle Informationen und Links für den Studienstart zusammengetragen.

### 2 Kartenset und Checkliste zu «Starten an der PHZH»

An den Einführungstagen erhalten Sie ein [Kartenset](#) sowie eine [Checkliste](#), welche Sie bei der Vorbereitung auf Ihr Studium unterstützen. Bereits jetzt finden Sie die digitalen Versionen auf der Seite «Starten an der PH Zürich» auf myPHZH.

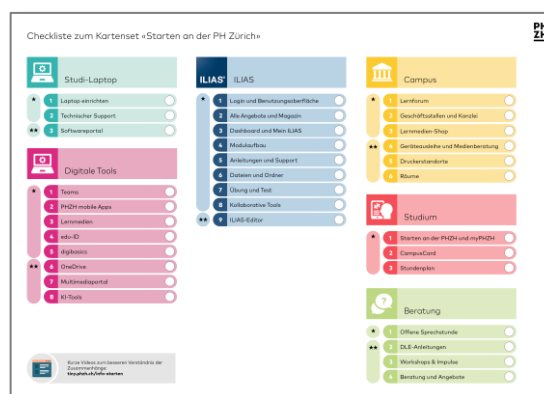
Im Kartenset haben wir die Themen zusammengetragen, welche Sie als Erste benötigen. Das sind z.B. die Einrichtung und Nutzung von digitalen Werkzeugen, der Aufbau und die Handhabung der Lernplattform ILIAS, Beratungsangebote wie das Lernforum, Stundenplan, CampusCard und wichtige Örtlichkeiten an der PH. Die Links auf den Karten helfen Ihnen, die relevanten Infos aus der grossen Fülle auf dem oben erwähnten Studierendenportal myPHZH, dem Hilfeportal, den ILIAS-Anleitungen etc. zu finden.

Die Karten sind eine physische Linksammlung mit hilfreichen Kurzinformationen. Lesen Sie zunächst die Karten durch, welche mit einem Stern gekennzeichnet sind, die Zwei-Stern-Karten können Sie später bearbeiten. Rufen Sie über die Links die Zusatzinformationen ab und haken Sie die aufgeführten Ziele ab. Ob Sie damit selbständig schon vor Studienstart beginnen oder erst an den Einführungstagen vor Ort, ist Ihnen überlassen.



Kartenset

[tiny.phzh.ch/kartenset](https://tiny.phzh.ch/kartenset)



Checkliste

[tiny.phzh.ch/checkliste](https://tiny.phzh.ch/checkliste)

### 3 Videos zu Starten an der PHZH»

---

Auf der Seite [Starten an der PH Zürich](#) sind unter «[Informationen und Filme zu 'Starten an der PHZH'](#)» mehrere Filme verlinkt. Die Filme fassen Informationen zum Studienstart zusammen und helfen bei der Arbeit mit dem Kartenset

### 4 Benutzungskonto, Mailadresse und Multifaktor-Authentifizierung

---

Sie haben sich vor einiger Zeit ein PHZH-Benutzungskonto eingerichtet. Bereits jetzt können Sie sich damit auf dem Studierendenportal [myPHZH](#) einloggen.

Kurz vor Studienstart wird zu Ihrem Benutzungskonto eine E-Mailadresse erzeugt und die Lizenzen auf sämtliche Onlinedienste und die benötigte Software erstellt. Sie erhalten eine entsprechende Meldung, wenn dies erfolgt ist.

Ab diesem Zeitpunkt müssen Sie zusätzlich die Multifaktor-Authentifizierung MFA (auch Zwei-Faktor-Authentifizierung) über die App «Authenticator» einrichten, um auf die digitalen Dienste und die PHZH-Mailbox zuzugreifen. Die Anleitung dazu finden Sie unter [tiny.phzh.ch/mfa](#). Ausserdem sollten Sie danach Ihre PH-Mails regelmässig abrufen.

Merken Sie sich Ihren Benutzungsnamen und Ihr Passwort, Sie brauchen es für sämtliche Online-Dienste der PHZH. Falls Sie das Passwort nicht mehr wissen, können Sie es über [passwort.phzh.ch](#) zurücksetzen oder ändern.

### 5 Laptop-Einrichtung

---

Zum Studieren an der PH Zürich brauchen Sie einen persönlichen Laptop oder ein Tablet. Diesen können Sie weitestgehend selbständig einrichten. Auf der Starten-Seite finden Sie hierzu unter «[Laptop einrichten](#)» einige Anleitungen (vgl. auch Karten [STUDI-LAPTOP 1: Laptop einrichten](#) und [STUDI-LAPTOP 2: Technischer Support](#)).

- Was Sie von zu Hause aus einrichten können:
  - Smartphone-App Authenticator für Multifaktor-Authentifizierung installieren und Anmeldung einrichten (nötig für Anmeldung bei Ihrem PH-Konto (und allen Microsoft Programmen).
  - Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook etc.) installieren
  - Teams auf Laptop und evtl. auf Mobilgeräten (Smartphone, Tablet) installieren
  - E-Mail-Konto auf Computer und Mobilgeräten einrichten
- Was Sie später am Campus der PH Zürich einrichten müssen:
  - WLAN
  - Drucker

### 6 Lernplattform ILIAS

---



Auf unserer Lernplattform ILIAS sind alle Unterlagen und Materialien zu den Modulen abgelegt. Versuchen Sie, sich darauf zurecht zu finden und erste Unterlagen zu finden. Spätestens ab Modulstart werden Sie zu fast allen Modulen ILIAS-Kurse vorfinden.

Sie können ILIAS über [ilias.phzh.ch](#) aufrufen oder dem Link auf [myPHZH](#) > Schnellzugriffe folgen. Mit dem Kartenset, den Onlineanleitungen und Übungen lernen Sie ILIAS kennen.

Hilfestellungen und Anleitungen finden Sie also über die Karten [ILIAS 1-8](#) sowie den darauf verlinkten Anleitungen.

- Diese verlinkten Anleitungen liegen der ILIAS-Selbstlerneinheit (einem sog. Lernobjekt) «[Einführung in ILIAS und Co.](#)» ([tiny.phzh.ch/ilias-einfuehrung](#)). Sie erläutern Ihnen den Aufbau und die Handhabung von ILIAS (Karten [ILIAS 1-5](#)).
- Zu den Karten [ILIAS 6-8](#) gibt es zusätzlich einen Übungskurs namens «ILIAS-Einführung Übungskurs». Ein paar Wochen vor Studienstart finden Sie ihn nach dem Login in ILIAS auf dem Dashboard (Startseite). Dort finden Sie zu den Anleitungen passende praktische Übungen, wo Sie die erwähnten Handgriffe direkt ausprobieren können.

## 7 Microsoft Teams

---



Während die Modulunterlagen auf ILIAS abgelegt sind, wird in einigen Modulen für die direkte Kommunikation und für synchrone, online durchgeführte Lerngruppen- und Lehrveranstaltungen mit Microsoft Teams gearbeitet.

Installieren Sie Teams als Programm bereits jetzt auf Ihrem Computer (vgl. Karte **DIGITALE TOOLS 1: Teams**). Hilfestellungen finden Sie über die oben erwähnte Seite «[Laptop einrichten](#)». Für Fragen und Hilfestellungen durch das Lernforum treten Sie nach der Installation am besten gleich auch dem Team «[Lernforum PHZH](#)» ([tiny.phzh.ch/Team-Lernforum](https://tiny.phzh.ch/Team-Lernforum)) bei.

## 8 Hilfestellungen und Supportangebote in der Einführungsphase

---

Damit Sie bei der Einarbeitung ins Studium und seine Werkzeuge und Dienstleistungen nicht völlig auf sich alleine gestellt sind, bieten wir Ihnen zusätzlich zum Kartenset verschiedene Unterstützungsangebote an:

### 8.1 Einführungsanlass «Starten an der PH Zürich»

Die meisten Studiengänge starten das Studium mit Einführungstagen und einem Block «Starten an der PH Zürich». Die genauen Infos mit Datum, Uhrzeit und Ort erhalten Sie separat und auf Ihren Studiengang zugeschnitten.

An diesem Anlass erhalten Sie das physische Kartenset und Sie haben Zeit, sich weiter in die für den Studienstart relevanten Themen, Programme, Dienstleistungen und Örtlichkeiten zu vertiefen, sowie Ihren Laptop fertig einzurichten. Mitarbeitende von Digital Learning und den Informatikdiensten werden Sie vor Ort unterstützen.

Nehmen Sie an den Block «Starten an der PH Zürich» Folgendes mit:

- Laptop mit Netzteil und Kopfhörer
- Ihr Smartphone / Tablet
- Ihre PHZH-Logindaten (Benutzungsname und Passwort)
- Administrator-Passwort Ihres Laptops, um Programme installieren zu können

### 8.2 Online-Support

Im Team «[Lernforum PHZH](#)» können Sie im Kanal «[Starten an der PH Zürich](#)» Ihre Fragen zu digitalen Tools, zur Lernplattform ILIAS oder zu den Dienstleistungen etc. stellen. Rein technische Fragen zur Einrichtung Ihres Laptops (WLAN, Office 365, MFA, Drucker etc.) richten Sie bitte [support@phzh.ch](mailto:support@phzh.ch). Organisatorische oder inhaltliche Fragen zu Ihrem Studiengang stellen Sie bitte direkt an Ihre Studiengangsleitung.

## 9 Die PH Zürich kennenlernen, mit der App «Actionbound»

---

Auf den Karten **CAMPUS 1-6** sowie auf **BERATUNG 1: Offene Sprechstunde** wird der Actionbound -Rundgang «Starten an der PHZH» erwähnt.

Das ist ein interaktiver Rundgang durch die PH Zürich mit der App Actionbound, bei welchem Sie viel Wissenswertes erfahren und einige Orte auf dem Campus der PH Zürich besuchen. Sie sammeln unterwegs mit Quizfragen und Aufgaben Punkte.

Wer also die vorgestellten Orte an der PH auf noch andere Weise kennenlernen möchte, kann dies mit diesem interaktiven Rundgang durch den Campus jederzeit und selbständig machen.



## Vorgehen:

- \* Laden Sie die App «Actionbound» aus dem App Store oder dem Google Play Store auf Ihr Smartphone.
- Beginnen Sie den Rundgang vor der Bibliothek im Gebäude LAA, Stockwerk F.
- \* Rufen Sie auf dem Smartphone [tiny.phzh.ch/rundgang](https://tiny.phzh.ch/rundgang) auf oder öffnen Sie die App «Actionbound» und scannen Sie den nebenstehenden QR-Code, um den interaktiven Rundgang zu starten.  
Alternativ suchen Sie den Bound in der App «Actionbound» über «Bound finden» mit dem Schlagwort «PHZH».
- Folgen Sie den Anweisungen in der App.



\* Für diese Schritte sowie für den Abschluss des Rundgangs ist eine Verbindung zum Internet nötig.

Die Öffnungszeiten der Gebäude resp. von verschiedenen Örtlichkeiten (Kanzlei, Bibliothek, Digital Learning, Mensa etc.) finden Sie auf myPHZH unter «*Schnellzugriffe* > *Öffnungszeiten*» ([tiny.phzh.ch/raeume-und-zugang](https://tiny.phzh.ch/raeume-und-zugang)).

Wir wünschen Ihnen einen guten Start ins Studium!

Für die AG «Starten an der PH Zürich»  
Sarah Schilling, David Gavin, Erika Wolf